

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa dotyczą wszystkich imprez turystycznych (m.in. kolonii, obozów i zimowisk) organizowanych przez Dziecięcą Akademię Przygody s.c. w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych /tekst jednolity: Dz. U. z 2001r. Nr 55, poz. 578, z późn. zm.
- Organizatorem imprez turystycznych zwanym dalej „Organizatorem” jest Biuro Podróży Dziecięca Akademia Przygody s.c., 01-315 Warszawa, ul. Lazurowa 4/145. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 944 przez Marszałka Województwa Mazowieckiego oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą, o której mowa w pkt.1.
- Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia o usługę turystyczną, określają prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych dalej „Klientami” lub „Uczestnikiem” oraz Organizatora.

## § 2 ZAWARCIE UMOWY-ZGŁOSZENIA

- Umowa-Zgłoszenie jest zawierana z Klientem w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa i warunkami umowy, Ramowym Programem danego wyjazdu (wg oferty) oraz po podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości określonej w ofercie danej imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.
- Uczestnik imprezy turystycznej (będący osobą niepełnoletnią) musi posiadać pisemną zgodę rodziców/opiekunów prawnych, przez co rozumie się podpisanie przez nich umowy oraz należyte wypełnienie i podpisanie Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika oraz dostarczenie jej do Organizatora lub na miejsce zbiórki.
- Pełna należność za udział w imprezie turystycznej powinna zostać uregulowana w uzgodnionym terminie. Jeśli uzgodniony termin nie może zostać dotrzymany, należy poinformować o tym fakcie w skuteczny sposób Organizatora. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych ustaleń będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 8.

## § 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

- Ceny usług i świadczeń dla Klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
- Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta, wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub przedstawiciel Organizatora wydający jednocześnie pokwitowanie przyjęcia wpłaty i jej wysokości.
- Cała należność za imprezę turystyczną powinna zostać wpłacona przez Klienta w terminie do 21 dni przed dniem rozpoczęcia danej imprezy turystycznej, chyba że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

## § 4 ZMIANA ŚWIADCZEŃ / ŚWIADCZENIE ZASTĘPCZE

- W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem – Organizator niezwłocznie poinformuje o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób. Klient decyduje czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy turystycznej w trakcie jej trwania z przyczyn niezależnych od niego (siła wyższa). W takiej sytuacji Organizator zapewnia program alternatywny/zastępczy, który nie powoduje istotnych zmian postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub świadczeń jeśli ich realizacja byłaby niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów lub okoliczności (siła wyższa).
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie planowanej liczby uczestników. W takim przypadku Klient otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanego jej rozpoczęcia.

## § 5 PRAWA KLIENTA

- Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie/katalogu, stanowiących integralną część umowy.
- Niewykorzystanie wszystkich świadczeń w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie uprawniają do zwrotu zapłaconej należności.
- Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

## § 6 OBOWIĄZKI KLIENTA / UCZESTNIKA

- Uczestnik kolonii/obozu/zimowiska jest zobowiązany podporządkować się poleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota, bezwzględnie zobowiązuje się podporządkować poleceniom instruktorów bądź ratowników przeprowadzających lub nadzorujących przeprowadzane zajęcia programowe.
- Uczestnik ma obowiązek zgłaszać wychowawcy / instruktorom lub opiece medycznej uwagi co do swojego stanu zdrowia lub urazów w czasie trwania imprezy turystycznej.
- Uczestnikom zabrania się: posiadania i palenia tytoniu oraz innych tego typu używek, posiadania i spożywania alkoholu oraz napojów energetycznych, zawierających w składzie kofeinę i taurynę oraz samowolnego oddalania się od grupy. Niedopuszczalne jest również zachowanie stwarzające zagrożenie dla innych uczestników imprezy.
- Uczestnikom zabrania się wykorzystywania posiadanych przez siebie telefonów komórkowych w sposób niewłaściwy, tj. w szczególności: wykonywania połączeń / wysyłania sms-ów w celach niekulturalnych zabaw i obrażania rozmówcy / odbiorcy, wykonywania połączeń na numery telefonów

alarmowych bez uzasadnionej potrzeby, udostępniania materiałów i treści (sms-ów, plików tekstowych i graficznych, mp3, filmów) ogólnie uważanych za wulgarne i nie przeznaczonych dla osób poniżej 18-tego roku życia innym uczestnikom wyjazdu.

- W przypadku poważnego naruszania reguł kolonii/obozu/zimowiska przez Uczestnika, Organizator może rozwiązać z Klientem umowę bez prawa zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia. W takim wypadku wszystkie koszty związane z powrotem z imprezy Uczestnika obciążają Klienta i obligują Klienta do odebrania Uczestnika z miejsca trwania imprezy turystycznej na własny koszt.
- Uczestnicy zobowiązani są utrzymywać porządek i czystość w zajmowanych przez siebie pokojach oraz zachowywać należyty porządek w przechowywaniu swojej garderoby.
- Organizator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu higieny uczestnika przez uprawnioną do tego osobę (higienistkę, pielęgniarkę, lekarza).
- Klient ponosi odpowiedzialność za zachowanie i wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestnika oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

## § 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:
  - działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika,
  - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
  - siłą wyższą.
- Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jednakże w wysokości nie wyższej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód na osobie.
- Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 200291 z dnia 14.01.2012 r. zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Uczestnika rzeczy osobistych, pieniędzy, a w szczególności za telefony komórkowe, aparaty fotograficzne i pozostały wartościowy sprzęt oraz niewłaściwy sposób ich eksploatacji przez Uczestnika. Rzeczy takie powinny zostać przekazane do depozytu opiekunom grup.
- Opiekę na koloniach/obozach/zimowiskach sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zatwierdzeni przez Kuratorium. W czasie przeprowadzania zajęć programowych wymagających obecności lub nadzoru osób z dodatkowymi uprawnieniami, osoby takie zostaną zapewnione.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy autokaru i połączeń PKP. Na trasie przejazdu autokaru/pociągu i na poszczególnych przystankach/stacjach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od Organizatora.

## § 8 REZYGNACJA Z IMPREZY

- Rezygnacja (odstąpienie od umowy) z udziału w imprezie wymaga formy pisemnej. W przypadku rezygnacji przez Klienta, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie indywidualnie dla Klienta rezygnującego z danej imprezy turystycznej, w wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Organizatora.
- Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, o której mowa w pkt.1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów kształtuje się następująco:
  - 50zł/osobę – jeśli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - 40% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 14 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
  - 40%-70% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13 a 7 dniem,
  - 70%-90% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 6 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - 100% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło w dniu rozpoczęcia imprezy lub w trakcie jej trwania.
- Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.
- W przypadku rezygnacji, można starać się o indywidualne rozpatrzenie kwestii kosztów przez Organizatora. W skrajnych przypadkach, Organizator może odstąpić od swoich roszczeń i indywidualnie rozpatrzyć pisemną rezygnację.

## § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Ewentualne reklamacje należy składać w formie pisemnej do Organizatora w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe prezentowanie jego oferty przez osoby trzecie (np. pośredników, agentów turystycznych).
- W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- Ewentualne sprawy sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
- Klient wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego i Uczestnika danych osobowych dla potrzeb Biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Klient ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.