

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa dotyczą wszystkich imprez turystycznych (m.in. kolonii, obozów i zimowisk) organizowanych przez DAPIK Sp. z o.o. w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych /tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578, z późn. zm.
- Organizatorem imprez turystycznych zwanym dalej „Organizatorem” jest Biuro Podróży DAPIK Sp. z o.o., 01-315 Warszawa, ul. Lazurowa 4/145, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000709368, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5223107944, kapitał zakładowy: 5000,00 zł. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 1975 przez Marszałka Województwa Mazowieckiego oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą, o której mowa w pkt. 1.
- Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia o usługę turystyczną, określając prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych dalej „Klientami” lub „Uczestnikami” oraz Organizatora.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY-ZGŁOSZENIA

- Umowa-Zgłoszenie jest zawierana z Klientem w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa i warunkami umowy, Ramowym Programem danego wyjazdu (wg oferty) oraz po podaniu pełnych danych teled adresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości oraz terminie określonych w Umowie danej imprezy turystycznej.
- Uczestnik imprezy turystycznej (będący osobą niepełnoletnią) musi posiadać pisemną zgodę rodziców/opiekunów prawnych, przez co rozumie się podpisanie przez nich umowy oraz należyte wypełnienie i podpisanie Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika oraz dostarczenie jej do Organizatora lub na miejsce zbiórki.
- Pełna należność za udział w imprezie turystycznej powinna zostać uregulowana w uzgodnionym terminie. Jeśli uzgodniony termin nie może zostać dotrzymany, należy poinformować o tym fakcie w skuteczny sposób Organizatora. Nie wywiązanie się przez Klienta z powyższych ustaleń będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 8.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

- Ceny usług i świadczeń dla Klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
- Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta, wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub przedstawiciel Organizatora wydający jednocześnie pokwitowanie przyjęcia wpłaty i jej wysokości.
- Cała należność za imprezę turystyczną powinna zostać wpłacona przez Klienta w terminie do 21 dni przed dniem rozpoczęcia danej imprezy turystycznej, chyba że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§ 4 ZMIANA ŚWIADCZEŃ / ŚWIADCZENIE ZASTĘPCZE

- W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób. Klient decyduje czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy turystycznej w trakcie jej trwania z przyczyn niezależnych od niego (siła wyższa - zdarzenie o charakterze zewnętrznym, nie dające się przewidzieć i uniknąć, np. powódź, huragan). W takiej sytuacji Organizator zapewnia program alternatywny/zastępczy, który nie powoduje istotnych zmian postanowień umowy, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub świadczeń jeśli ich realizacja byłaby niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów lub okoliczności (siła wyższa).
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie planowanej liczby uczestników. W takim przypadku Klient otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanego jej rozpoczęcia.

§ 5 PRAWA KLIENTA

- Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie/katalogu, stanowiących integralną część umowy.
- Niewykorzystanie wszystkich świadczeń w trakcie trwania imprezy turystycznej przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie uprawniają do zwrotu zapłaconej należności.
- Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

§ 6 OBOWIĄZKI KLIENTA / UCZESTNIKA

- Uczestnik kolonii/obozu/zimowiska jest zobowiązany podporządkować się poleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota, bezwzględnie zobowiązuje się podporządkować poleceniom instruktorów bądź ratowników przeprowadzających lub nadzorujących przeprowadzane zajęcia programowe.
- Uczestnik ma obowiązek zgłaszać wychowawcy / instruktorom lub opiece medycznej uwagi co do swojego stanu zdrowia lub urazów w czasie trwania imprezy turystycznej.
- Uczestnikom zabrania się: posiadania i palenia tytoniu oraz innych tego typu używek, posiadania i spożywania alkoholu oraz napojów energetycznych, zawierających w składzie kofeinę i taurynę oraz samowolnego oddalania się od grupy. Niedopuszczalne jest również zachowanie stwarzające zagrożenie dla innych uczestników imprezy.
- Uczestnikom zabrania się wykorzystywania posiadanych przez siebie telefonów komórkowych w sposób niewłaściwy, tj. w szczególności: wykonywania połączeń / wysyłania sms-ów w celach niekulturalnych zabaw i obrażania rozmówcy / odbiorcy, wykonywania połączeń na numery telefonów alarmowych bez uzasadnionej potrzeby, udostępniania materiałów i treści (sms-ów, plików tekstowych i graficznych, mp3, filmów) ogólnie uważanych za wulgarne i nie przeznaczone dla osób poniżej 18-tego roku życia innym uczestnikom wyjazdu.
- W przypadku poważnego naruszenia reguł kolonii/obozu/zimowiska przez Uczestnika, Organizator może rozwiązać z Klientem umowę bez prawa zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia. W takim wypadku wszystkie koszty związane z powrotem z imprezy Uczestnika obciążają Klienta i obciążają Klienta do odebrania Uczestnika z miejsca trwania imprezy turystycznej na własny koszt.
- Uczestnicy zobowiązani są utrzymywać porządek i czystość w zajmowanych przez siebie pokojach oraz zachowywać należyty porządek w przechowywaniu swojej garderoby.

- Organizator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu higieny uczestnika przez uprawnioną do tego osobę (higienistkę, pielęgniarkę, lekarza).
- Klient ponosi odpowiedzialność za zachowanie i wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestnika oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących
 - w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - siłą wyższą.
- Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jednakże w wysokości nie wyższej niż trzykrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa przez organizatora i jego podwykonawców.
- Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 209007 z dnia 22.01.2018 r. zawiera ubezpieczenia na rzecz uczestników uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Uczestnika rzeczy osobistych, pieniędzy, a w szczególności za telefony komórkowe, aparaty fotograficzne i pozostały wartościowy sprzęt oraz niewłaściwy sposób ich eksploatacji przez Uczestnika. Rzeczy takie powinny zostać przekazane do depozytu opiekunom grup.
- Opiekę na koloniach/obozach/zimowiskach sprawuje kierownik pedagogiczny i wychowawcy zatwierdzeni przez Kuratorium. W czasie przeprowadzania zajęć programowych wymagających obecności lub nadzoru osób z dodatkowymi uprawnieniami, osoby takie zostaną zapewnione.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy autokaru i połączeń PKP. Na trasie przejazdu autokaru/pociągu i na poszczególnych przystankach/stacjach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od Organizatora.

§ 8 REZYGNACJA Z IMPREZY

- Rezygnacja (odstąpienie od umowy) z udziału w imprezie wymaga formy pisemnej. W przypadku rezygnacji przez Klienta, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie indywidualnie dla Klienta rezygnującego z danej imprezy turystycznej, w wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Organizatora. Uczestnik może opcjonalnie dokupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji zapewniane przez Signal Iduna.
- Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, o której mowa w pkt.1 podaje informację, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów kształtuje się następująco:
 - 50 zł/osobę – jeśli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - 40% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 14 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - 40%-70% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13 a 7 dniem,
 - 70%-90% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 6 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - 100% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło w dniu rozpoczęcia imprezy lub w trakcie jej trwania.
- Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.
- W przypadku rezygnacji, można starać się o indywidualne rozpatrzenie kwestii kosztów przez Organizatora. W skrajnych przypadkach, Organizator może odstąpić od swoich rozszczeń i indywidualnie rozpatrzyć pisemną rezygnację.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Ewentualne reklamacje należy składać w formie pisemnej do Organizatora w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe prezentowanie jego oferty przez osoby trzecie (np. pośredników, agentów turystycznych).
- W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- Ewentualne sprawy sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
- Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestnika oraz Klienta. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przeniesienia danych. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń oraz marketingu bezpośredniego. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Uczestników, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Odbiorcami danych osobowych będą: hotele, firmy transportowe, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności, kontrahenci zagraniczni, w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT oraz organy państwowe. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Organizatora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych.